

Algemene Voorwaarden voor Onderhoudscontracten Zonnepaneleninstallaties

1. Definities

1.1 **Onderhoudscontract:** De overeenkomst tussen de klant en Sonkrag-Nederland voor het onderhoud en de monitoring van de zonnepaneleninstallatie.

1.2 **Installatie:** De complete zonnepaneleninstallatie inclusief omvormer(s), bevestigingsmateriaal, eigendom van de klant.

1.3 **Storingsdienst:** De service waarbij storingen binnen de afgesproken termijn worden verholpen door Sonkrag-Nederland.

1.4 **Basisinspectie:** Een eenmalige fysieke inspectie van de installatie, waarbij de installatie wordt gecontroleerd op veiligheid, efficiëntie en mogelijke gebreken.

1.5 **Veiligheidsmiddelen:** Hulpmiddelen die nodig zijn om onderhoud op een veilige manier uit te voeren, zoals valbeveiliging, steigers en hoogwerkers.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhoudscontracten die door Sonkrag-Nederland worden aangeboden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.

2.3 De klant gaat akkoord met de voorwaarden bij het aangaan van het onderhoudscontract.

2.4 Sonkrag-Nederland biedt onderhoudscontracten aan voor zonnepaneleninstallaties op woonhuizen met een maximaal vermogen van 15.000 Wp. Voor andere vermogens kunnen speciale abonnementen gelden.

2.5 Deze aanbieding geldt tot een reisafstand van 95km, gerekend vanaf Meppel. Bij langere afstanden bereken we de additionele kilometers.

3. Uitvoering van het Onderhoud

3.1 Het onderhoud wordt uitgevoerd volgens de afspraken vastgelegd in het betreffende onderhoudscontract (dagelijks, wekelijks, maandelijks).

3.2 Onderhoud vindt plaats op reguliere werkdagen (08:00 – 17:00, maandag t/m vrijdag).

3.3 Voor onderhoudswerkzaamheden buiten reguliere werktijden geldt een toeslag, tenzij anders vermeld in het contract.

4. Hoogwerkers en Veiligheidsmiddelen

4.1 Indien voor onderhoudswerkzaamheden extra veiligheidsmiddelen nodig zijn (zoals hoogwerkers, steigers of valbeveiliging), zijn de kosten hiervan niet inbegrepen in het onderhoudscontract. Deze kosten worden afzonderlijk gefactureerd aan de klant.

4.2 Sonkrag-Nederland informeert de klant voorafgaand aan de werkzaamheden over de noodzaak en geschatte kosten van dergelijke veiligheidsmiddelen.

4.3 Indien de klant geen toestemming geeft voor het gebruik van noodzakelijke veiligheidsmiddelen, behoudt Sonkrag-Nederland zich het recht voor de werkzaamheden niet uit te voeren. Dit geldt zonder enige aansprakelijkheid voor eventuele schade of defecten die hierdoor ontstaan.

4.4 **Geen werkzaamheden bij aanwezigheid van asbest:** Sonkrag-Nederland voert geen

werkzaamheden uit op of nabij plekken waar asbest aanwezig is. De klant dient te zorgen voor asbestvrijverklaring van de werkplek voordat onderhoud kan worden uitgevoerd. Indien asbest wordt aangetroffen, worden de werkzaamheden opgeschort totdat de locatie asbestvrij is.

5. Garanties en Aansprakelijkheid

5.1 Sonkrag-Nederland biedt geen garantie op onderdelen die buiten de garantietermijn van de fabrikant vallen. Reparaties en vervangingen van dergelijke onderdelen vallen onder de verantwoordelijkheid van de klant, tenzij anders overeengekomen.

5.2 Sonkrag-Nederland is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door externe factoren, zoals weersomstandigheden, overmacht, gebrekkige installatie door derden, of onvoldoende onderhoud door de klant buiten de afgesproken contracttermijnen.

5.3 Eventuele vervanging van de omvormer of zonnepanelen buiten de garantietermijn wordt afzonderlijk gefactureerd, tenzij anders overeengekomen in het contract (zoals bij Optie 4).

5.4 Sonkrag-Nederland is niet verantwoordelijk voor schade aan de installatie veroorzaakt door veranderingen in de bouwkundige of elektrische infrastructuur van het pand.

6. Extra Uitzonderingen

6.1 **Netwerkaanpassingen:** Indien aanpassingen aan de aansluiting op het elektriciteitsnet noodzakelijk zijn, kunnen extra kosten van de netbeheerder in rekening worden gebracht. Deze kosten vallen niet onder het onderhoudscontract.

6.2 **Bijzondere toegankelijkheid:** Indien de installatie beperkingen kent vanwege de bouwkundige situatie, kan Sonkrag-Nederland extra kosten in rekening brengen voor de toegang tot de installatie.

6.3 **Schade door extreme weersomstandigheden:** Sonkrag-Nederland is niet aansprakelijk voor schade door extreme weersomstandigheden zoals storm, hagel, blikseminslag, tenzij anders overeengekomen.

6.4 **Kosten voor verzekeringsvereisten:** Indien aanpassingen nodig zijn om aan de eisen van de verzekeraar te voldoen, en aanvullende veiligheidsmiddelen vereist zijn, kunnen hier extra kosten aan verbonden zijn.

7. Kosten en Betalingen

7.1 Kosten voor het onderhoudscontract worden vooraf overeengekomen en gefactureerd volgens de contractvoorwaarden (eenmalig bedrag of maandelijks).

7.2 Eventuele extra kosten, zoals voor veiligheidsmiddelen of netwerkaanpassingen, worden na goedkeuring van de klant afzonderlijk gefactureerd.

7.3 Indien de klant niet tijdig betaalt, behoudt Sonkrag-Nederland zich het recht voor de diensten op te schorten totdat de betaling is voldaan.

8. Opzegging en Beëindiging

8.1 Onderhoudscontracten kunnen na de eerste contractperiode maandelijks worden opgezegd, tenzij anders vermeld in het contract. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

8.2 Bij voortijdige beëindiging door de klant worden reeds betaalde kosten niet gerestitueerd.

8.3 Sonkrag-Nederland behoudt zich het recht voor het contract te beëindigen in geval van

wanbetaling of wanneer de installatie zodanig gebrekkig is dat verdere monitoring en onderhoud onredelijk of onveilig wordt geacht.

9. Privacy en Gegevensverwerking

9.1 Sonkrag-Nederland verzamelt en verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van het onderhoudscontract, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

9.2 De klant heeft het recht om inzage te krijgen in de opgeslagen gegevens en kan te allen tijde verzoeken om deze te corrigeren of te verwijderen, voor zover dit geen impact heeft op de uitvoering van het contract.

10. Overmacht

10.1 Sonkrag-Nederland is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de nakoming van het contract als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan: extreme weersomstandigheden, oorlog, pandemieën, stakingen, of andere gebeurtenissen buiten de controle van Sonkrag-Nederland.

10.2 In geval van overmacht wordt de uitvoering van het contract opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie.

11. Geschillen

11.1 Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met het onderhoudscontract zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Sonkrag-Nederland is gevestigd.